2026 年 11 月 13 日

お客様・お取引先様各位

アリスタ フードソリューションズ ジャパン株式会社

【重要】Microsoft 社のシステム障害に伴う弊社への影響について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、マイクロソフト社が提供するクラウドサービス「Microsoft 365」において大規模なシステム障害が発生しております。これに伴い、弊社におきましても以下の業務に影響が生じております。

■ 発生している事象

- 弊社宛てメールおよび一部お客様システムからの受信遅延
- Microsoft Teams を利用した Web 会議への接続不良

上記より、お客様からのご注文の受信確認、また配送会社への手配依頼もできない状況となっております。 昨日および本日以降復旧までのご注文において遅延等発生いたしますこと、ご連絡申し上げます。
復旧までのご注文につきましては、FAX または弊社担当営業までご連絡いただきたくお願い申し上げます。
また、お急ぎのご用件や、送信されたメールへの返信がない場合は、大変お手数ですが下記のお電話までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【緊急連絡先】
電話番号：03-6774-7778（受付時間：平日 9:00～17:00）

【ご注文専用 FAX】
FAX 番号：03-6745-1191

マイクロソフト社にて復旧作業が進められておりますが、現時点で完全復旧の目処は立っておりません。
お取引先様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
復旧が確認され次第、改めてご案内いたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上