

2026 年 7 月 15 日

お客様各位

アリスタ・フードソリューションズ・ジャパン株式会社

物流会社システム障害による商品納品再開のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、弊社物流委託先であるニチレイグループ株式会社ロジスティクス・ネットワークにおいてシステム障害が発生しておりました。弊社製品につきましても出荷作業の遅延が発生しており、ご注文商品の納品が予定通り行えない状況となっております。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

物流委託先において復旧作業が進められており、7 月 17 日から手配を再開（18 日出庫）で
きることとなりました。関東エリアにつきましては 21 日（火）より納品可能となります。

（宅急便の場合、7 月 17 日から手配を再開（21 日出庫）し、22 日（水）より納品再開となります。）

復旧間もない期間は多少のイレギュラーが発生する可能性もまだございますが、その場合は
担当営業から個別にご連絡差し上げます。

お客様にはご不便、ご心配をお掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、
引き続き正常化に向けて尽力してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具