

2024年4月8日

お客様各位

アリスタ フードソリューションズ ジャパン株式会社

使用原料の内容変更及び配合間違いに関するご連絡

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「3354 シリアルロール」「3420 フォーシーズンミックス (ルスティコロール)」につきまして、使用原料の内容変更及び生産時の配合間違いが発覚いたしましたので、ご連絡申し上げます。

両商品には穀物や種子類などを配合したカナダ製のシリアルミックスを使用しておりました。

本原料の輸入が不安定であったため、マレーシア国内のサプライヤーの原料を検討し、代替のシリアルミックスが用意できましたが、完全に同一の内容でなかったため、カナダ製のシリアルミックスに配合されていたごまと亜麻の種子につきましては、工場追加配合予定でございました。

日本側に使用原料の変更の連絡が入っておらず、さらには、工場追加する予定だった2種についても配合されていなかったことが分かりました。

昨年11月生産分から上記の配合で製造されておりましたが、日本語ラベルは更新しておらず、原材料表示等に変更が無く流通しており、表示と商品の内容が異なっておりました。このため、表示につきましては日本側で変更された原料の内容に合わせて作成したものを貼付させていただき対応を取らせていただくことといたしました。この対応が終了するまで一時的に商品の供給を止めさせていただきますこと、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

このようなご連絡を差し上げること、心よりお詫び申し上げます。

お客様にはご迷惑・ご不便をお掛けすることとなり、大変申し訳ございません。

詳細を別紙にてご案内いたしますのでご査収の程よろしく願いいたします。

なにとぞご寛容の程お願い申し上げます。

敬具

(別紙)

1. 対象ロット

品番	商品	対象ロット
3354	シリアルロール	2024年12月29日賞味期限以降
3420	フォーシーズンミックス (ルスティコロール)	2024年11月15日賞味期限以降

2. 変更内容

1) 3354 シリアルロール

	原材料	アレルギー
現行	小麦粉、亜麻の種子、酵母、全粒小麦フレーク、全粒ライ麦フレーク、全粒ライ小麦フレーク、全粒大麦フレーク、食塩、砂糖、焙煎小麦麦芽粉、大麦麦芽エキス、ぶどう糖、ごま、キビ、キヌア、スペルト小麦／乳化剤、V.C、(一部に小麦・ごまを含む)	小麦、ごま
変更品	小麦粉、全粒小麦フレーク、酵母、全粒大麦フレーク、オーツ麦、食塩、ライ麦、コーングリッツ、ライ小麦、砂糖、焙煎小麦麦芽粉、大麦麦芽エキス、ぶどう糖／乳化剤、V.C (一部に小麦を含む)	小麦

2) 3420 フォーシーズンミックス (ルスティコロール)

	原材料	アレルギー
現行	小麦粉、小麦全粒粉、亜麻の種子、酵母、小麦フレーク、ライ麦フレーク、ライ小麦フレーク、大麦フレーク、食塩、砂糖、焙煎小麦麦芽粉、大麦麦芽エキス、ぶどう糖、ごま、キビ、キヌア、スペルト小麦／乳化剤、V.C、(一部に小麦・ごまを含む)	小麦、ごま
変更品	小麦粉、小麦全粒粉、全粒小麦フレーク、酵母、全粒大麦フレーク、ライ小麦、オーツ麦、食塩、コーングリッツ、ライ麦、砂糖、焙煎小麦麦芽粉、大麦麦芽エキス、ぶどう糖／乳化剤、V.C、(一部に小麦を含む)	小麦

商品画像

